

Observatoire du Management Alternatif
Alternative Management Observatory

—
INITIATIVE

Leaf Supply



Maëlle Bouquet – Janvier 2012
Majeure Alternative Management – HEC Paris – 2011-2012

Leaf Supply

Cette fiche a été réalisée dans le cadre du cours « Grands défis planétaires » donné par Denis Bourgeois, David Khoudour-Castéras et Thanh Nghiem au sein de la Majeure Alternative Management, spécialité de 3^{ème} année du programme Grande Ecole d'HEC Paris.

Résumé : Leaf Supply a inventé le concept du Leafbed, lit de camp en carton spécialement dédié aux besoins de l'hébergement temporaire d'urgence, déployable dans toutes les régions du monde. Produit localement au plus près de la localisation de la crise humanitaire, il répond aux impératifs de flexibilité et de réactivité des acteurs de l'urgence.

Mots clés : Urgence humanitaire, Hébergement, Innovation

Leaf Supply

This review was presented in the « Global challenges » course of Denis Bourgeois, David Khoudour-Castéras and Thanh Nghiem. This course is part of the “Alternative Management” specialization of the third-year HEC Paris business school program.

Abstract: Leaf Supply invented the concept of Leafbed, which is a cardboard bed specially dedicated to the needs of emergency temporary accommodation, deployable in all regions of the world. Locally produced closer to the location of the humanitarian crisis, it meets the requirements of flexibility and responsiveness of relief organizations.

Key words: Humanitarian emergency, Accommodation, Innovation

Sommaire

1. Données élémentaires : p. 3
2. Histoire : p. 4
3. Missions et valeurs : p. 6
4. Analyse de l'auteur de la fiche : p. 8
5. Références : p. 10

Charte Ethique de l'Observatoire du Management Alternatif

Les documents de l'Observatoire du Management Alternatif sont publiés sous licence Creative Commons <http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/fr/> pour promouvoir l'égalité de partage des ressources intellectuelles et le libre accès aux connaissances. L'exactitude, la fiabilité et la validité des renseignements ou opinions diffusés par l'Observatoire du Management Alternatif relèvent de la responsabilité exclusive de leurs auteurs.

1. Données élémentaires

Leaf Supply est une jeune entreprise sociale française créée en 2009 par un étudiant de l'ESCP Europe, Julien Sylvain, et deux étudiants du Strate College, Jean-Christophe Orthlieb et Juan Pablo Naranjo. Leaf supply innove dans l'approvisionnement humanitaire en fournissant du matériel dédié à l'hébergement d'urgence, mais aussi en rendant la production locale de ce matériel possible dans toutes les régions du monde. Leaf est un acronyme pour Local Emergency Aid Furniture. Le produit central proposé est le Leafbed, lit d'appoint en carton standard recyclable et recyclé et pouvant être produit localement dans des usines du monde entier. Ce produit est fait à partir de dix planches de carton qui peuvent être agencées de façon à faire non seulement un lit, mais aussi une table pour se restaurer ou travailler, des tabourets qui permettent de s'asseoir et symboles aussi de sociabilité.

Leaf Supply a pour clients des Organisations Non Gouvernementales (ONG) et acteurs de l'urgence humanitaire, et comme fournisseur Smurfit Kappa, un acteur majeur de l'industrie du carton disposant de trois cent soixante-dix sites de production dans le monde. Leaf Supply fournit le modèle du Leaf Bed aux usines de Smurfit Kappa qui produisent les kits en carton que Leaf Supply achète et revend aux ONG au prix de dix-huit euros l'unité. Ce prix reste bien en deçà des quatre-vingt dollars que coûterait l'importation d'un lit de camp.

2. Histoire

Leaf Supply est née de la rencontre entre deux entrepreneurs en herbes et deux designers qui ont suivi les mêmes cours au sein de la majeure entrepreneuriat de l'ESCP Europe. D'un côté, une forte envie d'entreprendre, de l'autre, des designers travaillant sur du mobilier en carton évolutif: kit de meubles en carton à partir de dix planches de carton: table, chaise, lit, tabouret, etc. Parallèlement un constat: tous les ans cent soixante cinq millions de personnes ont besoin d'un hébergement temporaire à la suite de catastrophes naturelles alors que les structures d'accueil ne sont souvent pas assez équipées pour faire face à l'afflux soudain des victimes de catastrophes. Il faut alors importer des lits de camp, souvent non produits localement, avec des coûts de production et de transport élevés pour les faire parvenir jusqu'au lieu de la catastrophe. Émerge l'idée d'utiliser le travail des designers pour faire face au besoin d'hébergement lors d'urgences humanitaires et de catastrophes naturelles.

Depuis décembre 2010, cent lits ont été déployés au Niger à Niamey et distribués à des personnes en situation de précarité durable de logement. Un an après, 99% sont encore utilisés. Ce premier test terrain est un succès. L'entreprise continue sur la lancée. Soixante quinze LeafBeds sont actuellement déployés par la Fédération Internationale des sociétés de la Croix Rouge en République du Panama, au Mozambique et en Malaisie. Et le succès se poursuit avec le Haut Commissariat aux réfugiés des Nations Unies et Handicap International, qui déploient depuis décembre 2011 neuf cent lits dans le plus grand camp de réfugiés du monde, à Dadaab au Kenya. Ces LeafBeds sont à destination des personnes les plus vulnérables de ce camp de quatre cent cinquante mille réfugiés fuyants la sécheresse en Ethiopie et la guerre civile somalienne.

Après avoir eu de nombreuses demandes de particuliers souhaitant acheter des Leafbeds pour leur propre utilisation, Julien Sylvain souhaiterait mettre en place un système de BO-GO (Buy One – Get One) où pour chaque lit acheté par un particulier, un lit gratuit serait offert à une ONG cliente de Leaf Supply ayant besoin de déployer des Leafbeds. Ce système fait partie des évolutions possibles de cette jeune entreprise sociale pleine d'avenir.

Par ailleurs, Leaf Supply a été distinguée à de nombreuses reprises parmi lesquelles:

- Juin 2011 lauréat du Réseau Entreprendre Paris
- Janvier 2011: Finaliste de la GSCV (Global Social Venture Competition)

- Juin 2010: Lauréat du Challenge Humanitech des Casques Rouges (concours d'innovation humanitaire)
- Avril 2010: Second au concours d'entrepreneuriat social "Paris de la Création"

3. Mission(s) et valeurs

La première mission de Leaf Supply est de pallier le contexte d'incertitude forte au sein duquel agissent les acteurs de l'urgence. En effet, par définition, on ne peut prévoir ni les urgences humanitaires et catastrophes naturelles, ni leur ampleur. Les acteurs de l'urgence et de l'humanitaire qui viennent porter secours aux populations doivent pouvoir dans un temps limité apporter non seulement des denrées alimentaires et une aide médicale, mais aussi du matériel d'hébergement. L'utilisation du carton n'est pas uniquement une innovation design ni une fin en soi, mais surtout le moyen d'optimiser l'approvisionnement humanitaire. Leaf Supply apporte une réelle innovation logistique dans ce domaine : la production locale et sur demande de matériel d'hébergement d'urgence. Elle répond parfaitement aux besoins de flexibilité et de réactivité auxquels sont confrontés les acteurs de l'urgence. Et ce, essentiellement grâce au matériau utilisé, le carton d'emballage, produit partout dans le monde et à un partenaire, acteur mondial de l'industrie du carton disposant de sites de production sur tous les continents. En outre cette solution est plus économique que les solutions habituelles grâce à des coûts de transport et de stockage minimisés. En effet, les lits de camp classiques sont fabriqués à partir de matériaux plus chers que le carton (plastique, aluminium, acier) et produits dans des pays industrialisés entraînant des coûts de fret aérien ou maritime élevés. Le stockage des lits de camp classiques a également un coût bien plus élevé que le stockage en palette de simples planches de carton.

La seconde mission est de fournir un matériel d'hébergement temporaire de bonne qualité et suffisamment résistant pour être utilisé le plus longtemps possible. Le Leafbed peut supporter plus de trois cent kilogrammes de charge et un taux d'humidité allant jusqu'à 75%. Il est également résistant aux variations de températures. D'autre part il est adaptable. Le lit n'est pas son usage unique. Son utilisation est modulable selon le besoin (lit, table, tabouret).

Leaf supply a pour troisième mission l'amélioration de l'impact social et environnemental des acteurs de l'urgence, qui est (logiquement) rarement la priorité lors d'une situation d'urgence humanitaire. Fournir du matériel produit localement permet de soutenir l'économie et l'emploi locaux, mais aussi de réduire l'empreinte carbone en diminuant fortement voire supprimant le transport. A ceci s'ajoute le fait que les Leafbeds sont produits en carton 100% biodégradable, recyclable et recyclé.

De ces trois missions, on déduit qu'une des grandes valeurs de Leaf Supply est le

développement durable. En effet, la solution proposée répond à des enjeux tant économiques (baisse des coûts et soutien de l'économie locale), écologiques (réduction de l'empreinte carbone, carton biodégradable recyclé recyclable) et sociaux (production locale, répond à un de nos besoins primaires, l'hébergement, à travers du matériel d'hébergement).

4. Analyse de l'auteur de la fiche

L'initiative de Leaf Supply est tout particulièrement intéressante car elle combine innovations technique et logistique permettant de répondre en partie à un des grands défis planétaires actuels : comment apporter les meilleures conditions possibles de vie à des populations forcées de migrer dans des camps de réfugiés pour fuir sécheresse ou guerre et à celles se retrouvant sans abris suite à une catastrophe naturelle ? Ces dernières années, nous en avons malheureusement vu de nombreux exemples : Ouragan Katrina, camps de réfugiés dans de nombreuses zones d'Afrique, Tsunami en Asie du Sud Est, séisme en Haïti, Tsunami au Japon, etc. Leaf Supply offre une solution qui va au-delà de l'apport matériel à moindre coût. En effet, même si le lit en carton n'est pas aussi confortable qu'un sommier avec un matelas, il permet à ces migrants de retrouver une certaine dignité en ne dormant pas à même le sol. De même, le fait que ces planches de carton soient aussi transformables en tabouret et en table permettent de retrouver les bases matérielles de la sociabilité (manger sur une table, discuter autour d'une table assis sur des tabourets et non par terre, travailler ou écrire sur une table, etc.).

Leaf Supply permet également aux acteurs de l'urgence de prendre en charge leur impact social et environnemental, qui a des conséquences importantes pour l'avenir, notamment dans les zones où ces acteurs interviennent, mais qui ne sont pas toujours parmi leurs priorités lors de leurs actions, et ce qui est parfaitement logique (les aides médicales, l'apport de denrées alimentaires, l'accès à de l'eau potable, l'hébergement, etc. sont des problèmes bien plus importants à résoudre à court terme lors d'une urgence, que l'impact environnemental de l'action humanitaire).

Les Leafbeds peuvent apporter des solutions dans de nombreuses situations et pas uniquement dans celles d'urgences humanitaires et de catastrophes naturelles : lors de blocage d'aéroport pour cause de neige (comme en 2010), de grand froid par exemple. Les Leafbeds pourraient aussi être déployés dans des centres d'hébergement d'urgence pour pallier un manque de lits.

La limite des Leafbeds est qu'ils apportent une solution temporaire (ils ont une durée de vie limitée) à des solutions censées être temporaires mais qui trop souvent deviennent permanentes.

Leaf Supply nous montre qu'à partir de la simple utilisation du carton et d'une innovation avant tout logistique (production locale) on peut apporter une solution simple lors de crises humanitaires complexes.

Références

Sources Internet

- « Leaf Supply, Innover dans l'approvisionnement humanitaire », <http://www.leafsupply.com/index.html> site de l'entreprise consulté le 10/01/2012.
- « Leaf Supply, dossier de presse 2011 », http://www.leafsupply.com/cariboost_files/DP_20fr.pdf, consulté le 10/01/2012.
- « Il offre un lit aux démunis », L'entreprise, Juillet Août 2010, http://www.leafsupply.com/cariboost_files/Lentreprise_magazine-Il_offre_des_lits_aux_d_C3_A9munis-Juillet_2010.pdf, consulté le 10/01/2012.
- « Leaf Supply », <http://www.youtube.com/watch?v=tG6h5XmyXME>, vidéo consultée le 10/01/2012
- « Leaf Supply transforme les cartons en lits d'appoint », <http://www.youtube.com/watch?v=QE0Z4PXSkv0>, vidéo consultée le 10/01/2012